

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования в Учебном центре Общества с
ограниченной ответственностью «Итерион»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью «Итерион» (далее – Положение, Учебный центр, ООО «Итерион») разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ООО «Итерион», иными локальными нормативными актами и определяет цели, задачи, единые принципы и механизмы внутренней системы оценки качества образования в Учебном центре.

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины:

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых субъектами управления Учебным центром, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных вопросов, тестов), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной деятельности для выявления ее соответствия (или не соответствия) заданным целям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния условий, процессов и результатов образовательной деятельности.

1.3. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учебного центра. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических работников;

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- образовательные программы и условия их реализации;

- образовательный процесс.

1.4. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ планируемыми результатам);

- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных профессиональных образовательных программ, разработанных и реализуемых в Учебном центре, условия их реализации;

- эффективность управления качеством образования.

1.5. Принятие и прекращение действия Положения, внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется в порядке, предусмотренном для локальных актов ООО «Итерион».

2. Цели, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения информирования внешних пользователей;

- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учебного центра.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент слушателей;

- кадровое (педагогическое) обеспечение.

3.2. Слушатели:

Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;

- степень удовлетворённости слушателей образовательным процессом;

3.3. Педагогические работники:

- кадровое обеспечение;

- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);

- уровень инновационной и научно-методической деятельности;

- анализ педагогических затруднений;

- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования;

3.4. Образовательный процесс:

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

дополнительные профессиональные образовательные программы (соответствие требованиям работодателей);

реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям слушателей и работодателей);

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

материально-техническое обеспечение;

информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);

санитарно-гигиенические и эстетические условия;

обеспечение безопасных условий, условий охраны здоровья слушателей;

обеспечение психологического комфорта, доступности образования.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования является план, в котором определены форма, направления, сроки и порядок проведения диагностических и оценочных процедур, ответственные исполнители.

4.2. Одной из технологий внутренней системы оценки качества образования является мониторинг.

Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;

- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);

- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;

- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий.

- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся.

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

4.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.6. При оценке качества образования в Учебном центре основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.7. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,

- тестирование, анкетирование,

- проведение контрольных и других квалификационных работ,

- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.8. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.9. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учебного центра.